

「外国人に伝えるためのテクニック」～視点を変えると見えてくる～

ベテラン通訳ガイドによるMICEボランティアおもてなし研修会

観光客だけでなく、国際会議やインセンティブツアーなどで海外から多くの方々が札幌を訪れています。外国と結ぶ直行便の開設も相次ぎ、その流れは加速しています。

そんな中、私たちは、外国人に生活や文化、札幌・北海道のよいところをしっかりと紹介したいと思っても、十分に伝わらないことがしばしばあります。

そこで、ベテラン通訳ガイドがちょっとしたテクニック、はまってはいけない固定観念などをご紹介します、皆さんのおもてなしの心が伝わるようお手伝いいたします。

【講師】遠藤 昌子 氏（「PERA PERA(ペラペラ)ホッカイドー」著者）

日時 2013年2月27日(水) 13:30-15:00

場所 札幌コンベンションセンター 中ホール
(札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1 (TEL 011-817-1010))

参加料 無料

対象者 札幌国際プラザ外国語ボランティア・ネットワーク、札幌国際プラザ日本文化体験ボランティア、札幌ホームステイ協会、札幌市観光ボランティア、札幌商工会議所観光ボランティアガイドの会の会員及び、関心のある一般の方々

お申し込み方法 下記の申込記入欄に記載のうえ、このままFAXでお申込みいただくか、電話でお申し込みください。

(お申し込みいただいた個人情報は、本セミナーのご連絡及び確認以外には使用いたしません)

参加申込 (FAX:011-232-3833)

フリガナ	所属(○印をつけてください)
氏名	1 プラザ外国語ボランティア 2 プラザ日本文化体験ボランティア 3 札幌ホームステイ協会
電話番号	4 札幌市観光ボランティア 5 札幌商観光ボランティア 6 その他

申込み・問合せ先:(公財)札幌国際プラザ企画事業部企画プロジェクト担当 香川
〒060-0001 札幌市中央区北1条西3丁目 MNビル3階
TEL:011-211-3676 FAX:011-232-3833